

1. **Quels types de cartes-cadeaux Columbia Sportswear sont disponibles?** La carte-cadeau Columbia Sportswear est une carte-cadeau numérique ayant une valeur pécuniaire. La carte-cadeau promotionnelle Columbia Sportswear est une carte-cadeau remise comme incitatif à l'achat.
2. **Où puis-je échanger une carte-cadeau Columbia Sportswear?** Les cartes-cadeaux électroniques sont échangeables contre de la marchandise uniquement dans les magasins de détail Columbia Sportswear. Les cartes-cadeaux peuvent aussi être échangées en ligne sur columbiasportswear.ca, mountainhardware.ca et sorelfootwear.ca.
3. **Comment puis-je payer pour une carte-cadeau Columbia Sportswear?** Les cartes-cadeaux peuvent être achetées en magasin ou en ligne avec une carte de crédit Visa, MasterCard, American Express ou Discover.
4. **Puis-je inclure un message avec la carte-cadeau achetée?** Oui, les cartes-cadeaux achetées en ligne sur Columbiasportswear.ca peuvent inclure un message d'un maximum de 200 caractères.
5. **Puis-je recharger ma carte-cadeau Columbia Sportswear?** Les cartes-cadeaux peuvent être rechargées en magasin ou en appelant le service à la clientèle au 800-622-6953.
6. **Puis-je retourner ma carte-cadeau Columbia Sportswear?** Les cartes-cadeaux ne sont pas remboursables.
7. **Ma carte-cadeau a-t-elle une date d'expiration?** Les cartes-cadeaux électroniques Columbia Sportswear n'expirent pas. Les cartes-cadeaux promotionnelles distribuées comme incitatif à l'achat ont une date d'expiration, laquelle est indiquée sur la carte.
8. **Y a-t-il des frais associés à ma carte-cadeau?** Il n'y a aucuns frais associés à la carte-cadeau Columbia Sportswear.
9. **Les cartes-cadeaux Columbia peuvent-elles être échangées contre de l'argent?** Les cartes-cadeaux Columbia Sportswear ne peuvent pas être échangées contre de l'argent, sauf lorsque la loi l'exige.
10. **Qu'arrive-t-il si je perds ma carte-cadeau Columbia?** Columbia Sportswear ne va pas remplacer les cartes-cadeaux perdues.
11. **Qu'arrive-t-il si ma carte-cadeau est volée?** Columbia Sportswear ne va pas remplacer les cartes-cadeaux volées.
12. **Qu'arrive-t-il si ma carte-cadeau est endommagée?** Columbia Sportswear ne va pas remplacer les cartes-cadeaux endommagées.
13. **Comment puis-je vérifier le solde de ma carte-cadeau?** Visitez le site <http://columbiasportswear.ca/giftcards>
14. **Où puis-je trouver mon numéro de NIP?** Sur les cartes-cadeaux physiques, le NIP se trouve sous la zone à gratter à l'arrière de la carte. Pour les cartes-cadeaux électroniques, il est inclus dans le courriel d'envoi de la carte-cadeau électronique.

15. **À quoi sert le numéro de NIP?** Le numéro de NIP est obligatoire pour l'échange des cartes-cadeaux en ligne.
16. **Quelle est la longueur du numéro de NIP?** Les numéros de NIP comportent 4 chiffres numériques.
17. **Où puis-je commander une carte-cadeau corporative ou un lot de cartes-cadeaux?**
Veuillez envoyer un courriel à giftcards@powerhousebrands.com